

作成:平成30年11月7日
改訂:平成30年11月9日

株式会社フィード
総括製造販売責任者 磯谷政美

お取引先様 各位

フィードキシリテクトEX 一部製品自主回収について

平素は、弊社製品につきまして格別のお取引を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度弊社製造の薬用ハミガキ フィードキシリテクトEXの一部製品において規格外品が判明したため、自主回収させていただくことに致しました。

皆様に多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。
何卒ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

謹白

記

1.回収理由:

出荷判定の際、承認のpH規格値を誤記載した規格値を基に判定しました。
承認のpH規格値9.0～11.0であるところ、8.5～10.0としており、該当品の測定値は8.9でした。

2.健康被害の可能性:

規格値から中性側に0.1外れたものであり、重篤な健康被害は危惧されません。
有効成分・保湿成分以外の配合成分が同一の商品では、pHの規格値を8.5～10.0で管理しており、問題は生じておりません。
また、現時点において健康被害の報告はありません。

3. 販売名

フィード キシリテクトEX

4.回収対象製品及びロット:

| 製品名 | 製品ロット(チューブに刻印があります) |
|------------------------|---------------------|
| フィードキシリテクトEX 3gラミネート | RI-03 |
| フィードキシリテクトEX 4.5gラミネート | |

尚、対象ロット製品のハブラシとセットした袋及び梱包した箱には下記の記号、箱詰ロットが印字されています。

| 製品名 | セット袋記号及び箱詰ロット(番号) |
|------------------------|-------------------------|
| フィードキシリテクトEX 3gラミネート | RI-05、RI-06、RI-07 |
| フィードキシリテクトEX 4.5gラミネート | RI-05、RI-06、RI-07、RI-10 |

5.お問合せ先:

株式会社フィード 福岡県遠賀郡遠賀町尾崎馬場久保420-1
TEL 093-291-5350